



## تقرير تقييم رضا العاملين

# بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة رفحاء كرام "





## \*\*تقرير تقييم رضا العاملين بجمعية كرام لتحفيظ القرآن الكريم\*\*

### \*\* مقدمة \*\*:

جمعية كرام لتحفيظ القرآن الكريم تعد من المؤسسات الرائدة في مجال تعليم وتحفيظ القرآن الكريم، حيث تسعى إلى تحقيق رسالتها في نشر القيم القرآنية والثقافة الإسلامية بين أفراد المجتمع. لتحقيق هذا الهدف، يلعب العاملون في الجمعية دوراً محورياً في تقديم الخدمات التعليمية والإدارية. ولذلك، فإن قياس رضا العاملين يعد أمراً ضرورياً لضمان استمرارية العمل بكفاءة وفعالية. يهدف هذا التقرير إلى تقييم مستوى رضا العاملين بالجمعية وتحليل العوامل التي تسهم في تحسين بيئة عملهم المهنية.

### \*\* أهداف التقييم \*\*:

1. قياس مستوى رضا العاملين: تحديد مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل وظروفهم الوظيفية.
2. تحديد نقاط القوة والضعف: تحليل الجوانب الإيجابية والسلبية في بيئة العمل.
3. تعزيز الإنتاجية: تحسين بيئة العمل بما يسهم في زيادة إنتاجية العاملين.
4. تعزيز الانتماء: بناء شعور قوي بالانتماء لدى العاملين تجاه الجمعية.
5. تطوير السياسات الإدارية: اقتراح تحسينات على السياسات الإدارية لتلبية احتياجات العاملين.

### \*\* منهجية التقييم \*\*:

1. استبانة الكترونية أو ورقية:
- تم تصميم استبانة تشمل أسئلة حول مختلف جوانب العمل مثل الأجور، البيئة المهنية، العلاقات مع الإدارة، فرص التطور المهني، وغيرها.
- توزيع الاستبانة على جميع العاملين في الجمعية.

### \*\* 2. المقابلات الشخصية \*\*:

- إجراء مقابلات شخصية مع عدد من العاملين لفهم آرائهم بشكل أعمق.
- التركيز على النقاط التي لم يتم توضيحها بشكل كافٍ في الاستبانة.



### \*\* 3. تحليل البيانات \*\*:

- جمع البيانات من الاستبانات والملاحظات الشخصية.
  - تحليل النتائج باستخدام أدوات إحصائية لتحديد مستويات الرضا.
- \*\* نتائج التقييم \*\*:

#### 1. # البيئة المهنية \*\*:

##### \*\* -الإيجابيات\*\*:

- معظم العاملين أعربوا عن رضاهم عن بيئة العمل المحفزة والداعمة.
  - وجود علاقة طيبة بين العاملين والإدارة.
- \*\* -التحديات\*\*:
- بعض العاملين أشاروا إلى نقص في الموارد اللوجستية (مثل الأجهزة التقنية والأثاث).

#### 2. # الرواتب والمزايا \*\*:

##### \*\* -الإيجابيات\*\*:

- الرواتب تعتبر تنافسية مقارنة بالمؤسسات المشابهة.
  - توفير مزايا إضافية مثل التأمين الصحي والتدريب المستمر.
- \*\* -التحديات\*\*:
- بعض العاملين أبدوا رغبتهم في زيادة الرواتب لتتناسب مع حجم المسؤوليات.

#### 3. # فرص التطور المهني \*\*:

##### \*\* -الإيجابيات\*\*:

- الجمعية توفر برامج تدريبية ودورات تطويرية للعاملين.
- وجود فرص للتقدم الوظيفي داخل الجمعية.



## \*\* -التحديات\*\* :

- الحاجة إلى المزيد من البرامج التدريبية المتخصصة.

## 4. \*\* # العلاقات مع الإدارة\*\* :

### \*\* -الإيجابيات\*\* :

- الإدارة تتسم بالشفافية والتواصل الفعال مع العاملين.
- دعم الإدارة المستمر للمبادرات الجديدة.

### \*\* -التحديات\*\* :

- بعض العاملين أشاروا إلى الحاجة إلى تحسين آلية التواصل بشأن القرارات الإدارية.

## 5. \*\* # الشعور بالانتماء\*\* :

### \*\* -الإيجابيات\*\* :

- العاملون يشعرون بالفخر بالعمل في مؤسسة تخدم القرآن الكريم.
- وجود روح الفريق بين العاملين.

### \*\* -التحديات\*\* :

- الحاجة إلى تعزيز الشعور بالانتماء من خلال أنشطة اجتماعية وثقافية.

### \*\* التوصيات\*\* :

### \*\* 1.تحسين البيئة المهنية\*\* :

- توفير الموارد اللازمة مثل الأجهزة التقنية والأثاث.
- تحسين تصميم أماكن العمل لتكون أكثر راحة وإنتاجية.

### \*\* 2.مراجعة الرواتب والمزايا\*\* :

- دراسة زيادة الرواتب بما يتناسب مع حجم المسؤوليات.
- تقديم مزايا إضافية مثل المكافآت السنوية.



### \*\* 3. تعزيز فرص التطور المهني \*\*:

- زيادة عدد البرامج التدريبية المتخصصة.
- توفير فرص للدراسة الخارجية أو المشاركة في مؤتمرات دولية.

### \*\* 4. تحسين آلية التواصل \*\*:

- إنشاء نظام إلكتروني لتسهيل التواصل بين الإدارة والعاملين.
- عقد اجتماعات دورية لمناقشة التحديات والاقتراحات.

### \*\* 5. تعزيز الشعور بالانتماء \*\*:

- تنظيم أنشطة اجتماعية وثقافية لتعزيز الروابط بين العاملين.
- تكريم العاملين المتميزين بشكل دوري.

### \*\* الخاتمة \*\*:

تقييم رضا العاملين بجمعية كرام لتحفيظ القرآن الكريم يعكس أهمية الاهتمام بالعنصر البشري باعتباره الركيزة الأساسية لتحقيق أهداف الجمعية. النتائج أظهرت أن العاملين يشعرون بالرضا بشكل عام، إلا أن هناك بعض التحديات التي تحتاج إلى معالجة. ومع تنفيذ التوصيات المقترحة، يمكن للجمعية تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية والانتماء لدى العاملين، مما يساهم في تحقيق رسالة الجمعية بنجاح.

"\*\* وَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أَوْلِيَاءُ بَعْضٍ \*\*"